

KARTA GWARANCYJNA / WARUNKI GWARANCJI

OBOWIĄZUJE OD 01.09.2026 r.

ZEPTER INTERNATIONAL POLAND Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 37, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000107635, wysokość kapitału zakładowego 224 500 PLN (dalej: Gwarant) udziela gwarancji, w ramach której zapewni dobrą jakość oraz prawidłowe funkcjonowanie sprzedawanych przez siebie towarów, z zastrzeżeniem wyłączeń towarów bądź ich elementów określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej na podanych poniżej warunkach.

I TERYTORIALNY ZASIĘG OCHRONY GWARANCYJNEJ

Gwarant oświadcza, że niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium RP.

II PRZEDMIOT GWARANCJI

- Gwarant zapewnia Kupującemu w okresie gwarancyjnym dokonywanie napraw towaru lub jego wymianę na towar wolny od wad. Wszelkie wadliwe towary lub ich części, które wymieniono na nowe, stają się z chwilą dokonania wymiany własnością Gwaranta.
- Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu realizacji uprawnień Kupującego wynikających z gwarancji, przy czym Gwarant może wymienić towar na nowy w sytuacji wykrycia wady istotnej lub gdy koszt naprawy przewyższa wartość towaru.
- Gwarancja obejmuje: wady materiałowe ujawnione podczas eksploatacji i usterki wynikające z wadliwego wykonania towaru.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - części i podzespołów ulegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji, tj: filtrów, membran osmotycznych, grzałek, żarówek, baterii, akumulatorów, bezpieczników, uszczelke do zaworów wylewek;
 - uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania towaru niezgodnie z Instrukcją Obsługi, w szczególności uszkodzeń mechanicznych, termicznych itp.;
 - towaru noszącego ślady naprawy niewykonanej przez Serwis Gwaranta bądź autoryzowanego serwisanta Gwaranta;
 - urządzenia do uzdatniania wody, którego instalacja nie została wykonana przez autoryzowanego serwisanta Gwaranta;
 - urządzenia do uzdatniania wody, które nie było serwisowane w okresach wskazanych przez Gwaranta w Kalendarzu Obsługi Serwisowej urządzenia lub instrukcji obsługi towaru;
 - towaru wykonanego z porcelany, szkła, ceramiki;
 - kosmetyków, środków czystości i higieny, Oxy Spray, biżuterii, wyrobów włókienniczych.

III OKRESY GWARANCYJNE I SPOSÓB LICZENIA OKRESU GWARANCJI

- Gwarancja obejmuje niżej wymienione towary bądź elementy towarów i udzielana jest na:
 - 24 miesiące:**
 - urządzenie do uzdatniania wody EdelWasser, AqueenaEvo;
 - urządzenia: TherapyAir iOn, TherapyAir Smart, TherapyAir MiniSter, CleanSy Mag, VacSy, MixSy, kuchenka indukcyjna, blender ArtMix Pro, ekspresy do kawy, słuchawka przysnucowa Lotus, Mylon, nebulizator, deska do prasowania AcrobaZ, pas LumbarQuano, poduszka kolanowa, nakładki ExtraQuano, pokrowce (poszewki) produktów Quanomed;
 - wyroby skórzane;
 - elektroaparaty;
 - zegarki;
 - halogeny i wentylatory oraz statywy do urządzeń pod marką BIOPTRON;
 - wskaźniki temperatury, zawory;
 - elementy z tworzywa sztucznego, gumy;
 - kolorowe filtry wellness;
 - okulary fulerenowe;
 - generator jonów ujemnych i obudowa do TherapyAir iOn i TherapyAir Smart;
 - elementy gumowe i plastikowe, wężyki baterii trójdzielnej;
 - powłoka nieprzywierająca Non-stick patelni z linii Zest by Zepter.
 - Produkty AGD z linii ZEST by Zepter

b) 36 miesięcy:

- urządzenie do uzdatniania wody AqueenaPro;
- urządzenie Tuttoluxo;
- sztućce wyprodukowane w Chińskiej Republice Ludowej;
- sztućce Infinity.

c) 60 miesięcy:

- urządzenia medyczne pod marką BIOPTRON (MedAll, Pro1, B2);
- noże kuchenne - Felix - Solingen;
- TherapyAir Smart (układ zasilający, silnik);
- czajnik Latina;
- baterie trójdrożne;
- patelnie z linii Zest by Zepter.

d) 10 lat:

- TherapyAir iOn (układ zasilający, silnik)*;
- elementy pokrywy Syncro-Click wykonane ze stali szlachetnej: Cr/Ni 18/10, 304 lub 316L;
- sztućce wyprodukowane poza Chińską Republiką Ludową;
- produkty Quanomed (wykonane z pianki lateksowej) zgodnie z warunkami opisanymi w Certyfikacie dostarczonym wraz z produktem.

e) 20 lat:

- naczynia kuchenne z linii Zest by Zepter.

f) 30 lat:

- produkty wykonane ze stali szlachetnej: Cr/Ni 18/10, 304 lub 316 L, z wyłączeniem elementów wskazanych powyżej.
- Z zastrzeżeniem zdania następnego bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia odbioru towaru przez Kupującego, który to dzień wskazany jest w liście przewozowym lub w przypadku zakupu w punkcie sprzedaży detalicznej w dokumencie sprzedaży (dalej: dzień odbioru).
 - W przypadku towarów zamontowanych przez Gwaranta bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia montażu, jeżeli montaż (urządzenia do uzdatniania wody) został wykonany w terminie 3 miesięcy od dnia odbioru. W przypadku niedokonania montażu w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od pierwszego dnia po upływie ww. terminu. Zepter zapewnia BEZPŁATNY montaż zakupionego urządzenia w terminie 12 miesięcy od daty dostawy.

IV TERMIN ZAŁATWIENIA REKLAMACJI

- Gwarant zobowiązany jest poinformować Kupującego o niezuanu reklamacji w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Jednocześnie Kupujący przyjmuje do akceptującej wiadomości, że w przypadku uznania przez Gwaranta zasadności reklamacji, termin załatwienia reklamacji wynosi 21 dni od dnia udostępnienia Gwarantowi reklamowanego towaru, chyba że strony ustalą inny rozsądny termin niepowodujący nadmiernych trudności dla Kupującego.
- Procedura odbioru gwarancyjnego. W celu realizacji gwarancji Kupujący może zgłosić usterkę telefonicznie lub elektronicznie według danych wskazanych poniżej. Fizyczny odbiór towaru przez Gwaranta (na jego koszt) następuje wyłącznie po uprzednim kontakcie i w terminie indywidualnie ustalonym przez obie strony.
- Adresy punktów serwisowych Gwaranta zamieszczone są na stronie internetowej Gwaranta pod adresem www.zepter.pl, a także są dostępne pod numerem Biura Obsługi Klienta (22) 565 84 84 oraz pod numerem infolinii: (22) 230 99 40.

V POZOSTAŁE WARUNKI GWARANCJI

- Towar może być przyjęty do naprawy po przedstawieniu przez Kupującego dowodu zakupu.
- Kupujący przyjmuje do akceptującej wiadomości, iż w przypadku urządzeń dostarczonych i zamontowanych przez Gwaranta korzystanie z uprawnień przysługujących Kupującemu w ramach udzielonej gwarancji możliwe będzie wyłącznie w przypadku serwisowania ww. urządzeń u autoryzowanego serwisanta Gwaranta.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku nienależytego otwierania obudowy, samowolnych modyfikacji lub niefachowych napraw wykonywanych przez osoby nieuprawnione.
- Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do naprawy towarów zabrudzonych (nieoczyszczonych).**
- Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ulepszeń technicznych oraz zmian w zakresie wzornictwa.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu naprawy, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane ze względu na: a) brak części zamiennych na terytorium RP; b) ograniczenia importowe części zamiennych; c) nieprzewidzianych okoliczności losowych uniemożliwiających wykonanie naprawy; d) zaistnienia siły wyższej; e) wysłania produktu do oceny/opinii producenta o czym Gwarant zobowiązany jest poinformować Kupującego. W takich przypadkach termin naprawy nie może przekroczyć łącznie 60 dni od dnia udostępnienia towaru.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

VI ZALECENIA GWARANTA

Przed użyciem towaru należy szczegółowo zapoznać się z Instrukcją Obsługi, w szczególności z zasadami bezpieczeństwa użytkowania i konserwacji.

- Gwarant szczególnie zaleca przeprowadzenie odpłatnego przeglądu technicznego pokrywy szybkiej Syncro-Click po upływie 24 miesięcy od daty odbioru towaru.
- Gwarant zaleca Kupującemu zachowanie oryginalnego opakowania towaru w celu bezpiecznego dostarczenia go do punktu serwisowego. W przypadku braku oryginalnego opakowania, Kupujący zobowiązany jest zapewnić odpowiednie opakowanie zastępcze, które zabezpieczy towar w transporcie. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru powstałe w toku transportu, a wynikające z rażąco niewłaściwego zapakowania przesyłki przez Kupującego.
- Wykonywanie montażu i serwisów cyklicznych urządzeń do uzdatniania wody, poprzez autoryzowanych serwisantów Gwaranta.

* Warunek: Jeśli filtry są wymieniane na oryginalne filtry Zepter zgodnie z zalecanym przez producenta harmonogramem wymiany. Filtry muszą być wymieniane minimum raz w roku. W przeciwnym razie gwarancja wynosi 3 lata. Klient powinien posiadać dowody cyklicznych zakupów.

Adresy salonów Zepter dostępne są na stronie internetowej www.zepter.pl w zakładce „Adresy Salonów i Biur” oraz pod numerem Infolinii: (22) 230 99 40 - koszt połączenia według taryfy lokalnej.

Autoryzowany Serwis Zepter i Bioptron AG: (22) 565 80 91, (22) 565 80 92, 600 268 916

Strona: <https://www.zepter.pl/Rules/Serwis> | E-mail: service.pl@zepter.pl