

# KARTA GWARANCYJNA / WARUNKI GWARANCJI

OBOWIĄZUJE OD 22.04.2025 r.

ZEPTER INTERNATIONAL POLAND Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 37, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000107635, wysokość kapitału zakładowego 224 500 PLN (dalej: Gwarant) udziela gwarancji, w ramach której zapewni dobrą jakość oraz prawidłowe funkcjonowanie sprzedawanych przez siebie towarów, z zastrzeżeniem wyłączeń towarów bądź ich elementów określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej na podanych poniżej warunkach.

## I TERYTORIALNY ZASIĘG OCHRONY GWARANCYJNEJ

Gwarant oświadcza, że niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium RP.

## II PRZEDMIOT GWARANCJI

- Gwarant zapewni Kupującemu w okresie gwarancyjnym dokonywanie napraw towaru lub jego wymianę na towar wolny od wad. Wszelkie wadliwe towary lub ich części, które wymieniono na nowe, stają się z chwilą dokonania wymiany własnością Gwaranta.
- Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu realizacji uprawnień Kupującego wynikających z gwarancji, przy czym Gwarant może wymienić towar na nowy w sytuacji wykrycia wady istotnej lub gdy koszt naprawy przewyższa wartość towaru.
- Gwarancja obejmuje: wady materiałowe ujawnione podczas eksploatacji i usterki wynikające z wadliwego wykonania towaru.
- Gwarancja nie obejmuje:
  - części i podzespołów ulegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji, tj: filtrów, membran osmotycznych, grzałek, żarówek, baterii, akumulatorów, bezpieczników, uszczelki do zaworów wylewk;
  - uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania towaru niezgodnie z Instrukcją Obsługi, w szczególności uszkodzeń mechanicznych, termicznych itp.;
  - towaru noszącego ślady naprawy niewykonanej przez Serwis Gwaranta bądź autoryzowanego serwisanta Gwaranta;
  - urządzenia do uzdatniania wody, którego instalacja nie została wykonana przez autoryzowanego serwisanta Gwaranta;
  - urządzenia do uzdatniania wody, które nie było serwisowane w okresach wskazanych przez Gwaranta w Kalendarzu Obsługi Serwisowej urządzenia lub instrukcji obsługi towaru;
  - towaru wykonanego z porcelany, szkła, ceramiki;
  - kosmetyków, środków czystości i higieny, OXY SPRAY, biżuterii, wyrobów włókienniczych, artykułów spożywczych.

## III OKRESY GWARANCYJNE I SPOSOB LICZENIA OKRESU GWARANCJI

- Gwarancja obejmuje niżej wymienione towary bądź elementy towarów i udzielana jest na:
  - 24 miesiące:**
    - urządzenie do uzdatniania wody Edelwasser;
    - urządzenia: Therapy Air, Therapy Air Minister, CleanSymag, VacSy, MixSy, Kuchenkę indukcyjną, blender Artmix, ekspres Ze-presso Café, słuchawka prysznicowa LOTUS, Medolight BluDoc, MylON, Nebulizer, Deska AcrobaZ, LUMBARQUANO;
    - wyroby skórzane;
    - elektroaparaty;
    - zegarki;
    - halogeny do urządzeń pod marką BIOPTRON;
    - wskaźniki temperatury, zawory;
    - elementy z tworzywa sztucznego, gumy;
    - kolorowe filtry Wellness;
    - okulary fulerenowe;
    - generator jonów i obudowa do Therapy Air ION i Therapy Air Smart;
    - elementy gumowe i plastikowe, wężyki baterii trójdziennej.
  - 36 miesięcy:**
    - urządzenie do uzdatniania wody Aqueena Pro;
    - urządzenie Tuttoluxo;
    - sztuczne wyprodukowane w Chińskiej Republice Ludowej;
    - sztuczne Infinity.
  - 60 miesięcy:**
    - urządzenia medyczne pod marką BIOPTRON (Medall, PRO 1, B2);
    - noże do krojenia - Felix - Solingen;
    - Therapy Air Smart (układ zasilający, silnik);
    - Czajnik (KE-002);
    - baterie trójdrożne.
  - 10 lat:**
    - Therapy Air ION (układ zasilający, silnik)\*;
    - elementy pokrywy Syncro-Click wykonane ze stali szlachetnej: Cr/Ni 18/10, 304 lub 316L;
    - sztuczne wyprodukowane poza Chińską Republiką Ludową;
    - Produkty Quanomed (wykonane z lateksu) zgodnie z warunkami opisanymi w Certyfikacie dostarczonym wraz z produktem.

## e) 30 lat:

- (I) towary wykonane ze stali szlachetnej: Cr/Ni 18/10, 304 lub 316 L, z wyłączeniem elementów wskazanych powyżej.
- Z zastrzeżeniem zdania następnego bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia odbioru towaru przez Kupującego, który to dzień wskazany jest w liście przewozowym lub – w przypadku zakupu w punkcie sprzedaży detalicznej - w dokumencie sprzedaży (dalej: dzień odbioru).
- W przypadku towarów zamontowanych przez Gwaranta bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia montażu, jeżeli montaż (filtry do wody) został wykonany w terminie 3 miesięcy od dnia odbioru. W przypadku niedokonania montażu w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od pierwszego dnia po upływie ww. terminu. Zepter zapewni BEZPŁATNY montaż zakupionego urządzenia w terminie 12 miesięcy od daty dostawy.

## IV TERMIN ZAŁATWIENIA REKLAMACJI

- Gwarant zobowiązany jest poinformować Kupującego o nieuznaniu reklamacji w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Jednocześnie Kupujący przyjmuje do akceptującej wiadomości, że w przypadku uznania przez Gwaranta zasadności reklamacji, termin załatwienia reklamacji wynosi 21 dni od dnia udostępnienia Gwarantowi reklamowanego towaru, chyba że strony ustalą inny rozsądny termin nie powodujący nadmiernych trudności dla Kupującego.
- Adresy punktów serwisowych Gwaranta zamieszczone są na stronie internetowej Gwaranta pod adresem [www.zepter.pl](http://www.zepter.pl), a także są dostępne pod numerem Biura Obsługi Klienta (22) 565 84 84 oraz pod nr infolinii: (22) 230 99 40.

## V POZOSTAŁE WARUNKI GWARANCJI

- Towar może być przyjęty do naprawy po przedstawieniu przez Kupującego dowodu zakupu.
- Kupujący przyjmuje do akceptującej wiadomości, iż w przypadku urządzeń dostarczonych i zamontowanych przez Gwaranta korzystanie z uprawnień przysługujących Kupującemu w ramach udzielonej gwarancji możliwe będzie wyłącznie w przypadku serwisowania ww. urządzeń u autoryzowanego serwisanta Gwaranta.
- Naprawa gwarancyjna dotyczy wyłącznie towaru w oryginalnej, nienaruszonej obudowie.
- Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do naprawy towarów zabrudzonych (nieoczyszczonych).**
- Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ulepszeń technicznych oraz zmian w zakresie wzornictwa.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu naprawy, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane ze względu na: a) brak części zamiennych na terytorium RP; b) ograniczenia importowe części zamiennych; c) nieprzewidzianych okoliczności losowych uniemożliwiających wykonanie naprawy; d) zaistnienia siły wyższej; e) wysłania produktu do oceny/opinii producenta o czym Gwarant zobowiązany jest poinformować Kupującego.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękoma.

## VI ZALECENIA GWARANTA

Przed użyciem towaru należy szczegółowo zapoznać się z Instrukcją Obsługi, w szczególności z zasadami bezpieczeństwa użytkowania i konserwacji.

- Gwarant szczególnie zaleca przeprowadzenie odpłatnego przeglądu technicznego pokrywy szybkarowej Syncro-Click po upływie 24 miesięcy od daty odbioru towaru.
- Gwarant zaleca Kupującemu zachowanie oryginalnego opakowania towaru, w celu skorzystania z niego w razie konieczności dostarczenia towaru do punktu serwisowego. W przypadku braku oryginalnego opakowania, Kupujący zobowiązany jest zapewnić reklamowanemu towarowi odpowiednie opakowanie, przy czym Gwarant zastrzega, że wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia towaru wynikające z jego niewłaściwego opakowania obciążają wyłącznie Kupującego.
- Wykonywanie montażu i serwisów cyklicznych filtrów do wody, poprzez autoryzowanych serwisantów Gwaranta.

\* Warunek: Jeśli filtry są wymieniane na oryginalne filtry Zepter zgodnie z zalecanym przez producenta harmonogramem wymiany. Filtry muszą być wymieniane minimum raz w roku. W przeciwnym razie gwarancja wynosi 3 lata. Klient powinien posiadać dowody cyklicznych zakupów.

Adresy salonów Zepter dostępne są na stronie internetowej [www.zepter.pl](http://www.zepter.pl) w zakładce „Kontakt” oraz pod nr Infolinii: (22) 230 99 40 - koszt połączenia według taryfy lokalnej.

Autoryzowany Serwis Zepter i Biopton AG: (22) 565 80 91, (22) 565 80 92, 600 268 916